



● ● ● Sondage ● ● ●

CVTech-AAB fait un très bref sondage de suivi dans le but de mieux vous servir. Nous apprécions vraiment votre participation. Merci!

1- Identification

Nom de l'entreprise: _____

Personne ressource : _____ No. Client : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

2- Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la qualité des produits suivants :
Veuillez cocher la case «non applicable» pour les produits que vous n'achetez pas .

Produits	Non applicable	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Cylindre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vilebrequin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poulie CVT (clutch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Shortblock	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roulement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pièce moteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3- Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des aspects suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Qualité des conseils reçus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité / délai de réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4- Commentaires/Suggestions :
