



# Politique de dépôt du noyau, de transport et de retour des marchandises

## Trade-in old core / freight and returned goods policy

### DÉPÔT DU NOYAU (OLD CORE)

Le dépôt du noyau est remboursable en entier, aux conditions suivantes :

- A) Devra être retourné dans les 30 jours de la date de facturation, sinon nous nous réservons le droit de réduire le montant du crédit de 25%
- B) Noyau de même modèle que celui expédié. Si un noyau d'un autre modèle que celui acheté nous est retourné, nous nous réservons le droit de réduire du crédit un montant correspondant à la différence de valeur marchande de ces noyaux, et ce indépendamment de leurs prix de dépôts au catalogue.
- C) Aucune pièce manquante
- D) Noyau en parfaite condition pour reconstruction (aucun dommage, aucune soudure ou fissure). Noyau complet non modifié.
- E) Emballage approprié pour retour sans bris.

**\*\*FORMULAIRE DE RETOUR DE « OLD CORE » OBLIGATOIRE POUR CRÉDIT COMPLET\*\*.**  
Disponible en page 151.

### TRANSPORT

Deux options s'offrent à vous lors de l'expédition de vos pièces moteur à réusiner chez nous :

- A) Vous expédiez vos pièces via un transporteur de votre choix «port payé» (prepaid) à notre entreprise.
- OU
- B) Vous pouvez profiter de nos tarifs réduits en expédiant votre marchandise «frais à percevoir» (collect). Les frais vous seront alors facturés en même temps que les pièces réusinées (Dicom ou Purolator)

### POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES

- A) Tous les retours de pièces doivent avoir été préalablement autorisés avec notre vendeur dont le nom apparaît sur le bon d'expédition ou sur la facture.
- B) Un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RGA) vous sera alors assigné et ce numéro devra être inscrit sur vos documents d'expédition.
- C) Des frais d'entreposage et de manutention pourraient être applicables.
- D) Les retours devront être effectués par PUROLATOR ou DICOM, port payé. Emballage des pièces adéquat.
- E) Toutes dérogations à cette procédure pourraient entraîner des frais supplémentaires.

### TRADE-IN POLICY

Trade-in old core will be credited in full, subject to following conditions :

- A) Should be returned to us before 30 days of the billing date, if not we reserve the right to reduce an amount of 25% on the credit.
- B) Old core received should be of same model as the one shipped by us. Should you return an other model of block other than the one purchased, a charge for substitution will be deducted from credit, and the amount allowed for the block will be according to the market value, regardless of the amount charged as a trade-in value in catalogue.
- C) No missing parts.
- D) Old core in perfect condition for rebuilding (no damage, crack or welding). Complete standard old core.
- E) Appropriate packing necessary.

**\*\*CLAIM FORM RETURN MEMO SHOULD BE INCLUDED WITH SHIPMENT FOR COMPLETE CREDIT\*\***  
Available on page 151

### FREIGHT

There are two options offered to you when shipping your engine parts to be rebuilt here:

- A) You ship your parts here "prepaid" via the carrier of your choice.
- OR
- B) You can benefit from our reduced rate by shipping your merchandise collect. Then the reduced transportation freight will be charged to you and the engine rebuild parts all at once.

### RETURNED GOODS

- A) Goods to be returned must have been authorized by the salesman who's name appears on our shipping document or invoice.
- B) A return merchandise authorization number (RGA) will be assigned. The RGA number must be shown on your shipping documents.
- C) Handling and restocking charges may apply.
- D) Goods must be returned via PUROLATOR or DICOM prepaid. Appropriate packing necessary.
- E) The non compliance to this procedure may lead to additional costs.